

Condiciones Generales de Uso y Contratación

Bienvenido a REGTECH, empresa especializada en el desarrollo de soluciones de gestión de riesgos y Compliance para empresas.

Le rogamos que lea detenidamente las presentes Condiciones antes de adquirir Soluciones de RegTech (en adelante, las "Soluciones"), pues el uso de las mismas está regulado por las presentes **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**.

Usted reconoce que tiene la capacidad legal necesaria para registrarse libremente en nuestras Soluciones y la potestad para actuar en representación de la entidad a la que vaya destinado el uso de las mismas.

Consulte nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies para conocer cómo tratamos su información y para gestionar sus preferencias y derechos sobre tus datos personales.

Conforme a lo expuesto en el artículo décimo de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, quedan expuestos a continuación los datos del titular del Producto:

- Denominación social: Logalty Solutions S.L. (en Adelante, RegTech)
- Domicilio social: Calle Velázquez número 166, 28002- Madrid
- Domicilio a efecto de notificaciones: C/de Cantabria, 2 (Ed. Amura) 28108 Alcobendas, Madrid
- Datos de inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 41065, Folio 105, Hoja M-728200.
- Número de Identificación Fiscal (NIF): B-02731974
- Correo electrónico: regtech@logalty.com

La navegación, acceso y registro en las Soluciones de RegTech conlleva la aceptación íntegra de las presentes Condiciones de Uso, y a todas las modificaciones que las mismas puedan experimentar durante la utilización del servicio, las cuales usted manifiesta que ha leído y comprendido en su totalidad.

1. OBJETO

El presente documento tiene por finalidad regular las Condiciones Generales de Uso y Contratación (en adelante, las "Condiciones Generales") de las Soluciones de RegTech por parte de cualquier usuario perteneciente a una organización o entidad (en adelante, el "Cliente" o "usuario"), que adquiera alguno de las Soluciones ofertadas a través de la página web <https://www.regtechsolutions.es/> (en adelante, el "Sitio Web") o sus aplicaciones <https://www.start.regtechsolutions.es/>.

Una vez que el Cliente marque la casilla correspondiente en el proceso de compra, o se le registre en alguna de las Soluciones, previa solicitud del Cliente, se producirá la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones Generales, declarando y reconociéndose ambas partes su capacidad jurídica y de obrar, que el cliente es mayor de edad en su respectiva jurisdicción (al menos, mayor de 18 años), así como que ha leído previamente y comprendido el contenido de las mismas. El Cliente debe leerlas atentamente y, en caso de no estar de acuerdo, puede utilizar cualquiera de los canales de RegTech para solicitar aquella información que estimara necesario.

En el supuesto en el que el cliente sea dado de alta por REGTECH solicitud del cliente se entiende que acepta las presentes Condiciones Generales de forma tácita.

Las presentes Condiciones Generales estarán disponibles tanto desde la Web como dentro de las Soluciones.

El idioma en que se tramitará el procedimiento de contratación y en el que se formalizan las presentes condiciones generales será, salvo indicación en contrario, el castellano.

2. ALTA, REGISTRO Y PERFIL DE LOS USUARIOS.

Para adquirir el Canal de Denuncias a través del Sitio Web, el Cliente debe:

Opción 1: Registro propio del cliente

1. Cumplimentar los campos obligatorios del formulario de registro como nuevo usuario de RegTech, donde deberán ser introducidos todos los datos, reales y veraces, dado que será la única forma que tiene RegTech de procesar la contratación de las Soluciones. Los datos solicitados en el registro y dentro de las Soluciones, con relación a la empresa, son imprescindibles para el control de la facturación y el acceso a las mismas.
2. Aceptar las presentes [Condiciones Generales](#) y de la [Política de Privacidad](#). Es necesario que el usuario acepte dichas condiciones de forma expresa.
3. Tener más de 18 años. El usuario garantiza mediante la aceptación de estas condiciones que todos los datos o información sobre su identidad y legitimidad facilitados en el proceso de registro y utilización de las Soluciones son veraces, completos y exactos. En caso de no serlo, el usuario será el único responsable de dichos datos.

Opción 2: Registro por medio de un tercero

1. El alta podrá realizarse por RegTech o por un tercero Gestor, previa solicitud por el cliente. El cliente recibirá tanto las presentes Condiciones Generales como la Política de Privacidad adjuntas en el correo de "Alta de Usuario". Completar dicha alta y acceder a la Solución implica una aceptación de las presentes [Condiciones Generales](#) y de la [Política de Privacidad](#).
2. Tener más de 18 años. El usuario garantiza mediante la aceptación de estas condiciones que todos los datos o información sobre su identidad y legitimidad facilitados en el proceso de registro y utilización de las Soluciones son veraces, completos y exactos. En caso de no serlo, el usuario será el único responsable de dichos datos.

RegTech se reserva, en todo caso, el derecho a denegar el acceso y uso de las Soluciones, así como de dar de baja y cancelar la suscripción del usuario si no se cumplen las presentes Condiciones de Uso.

Para proceder al alta en la Solución, los usuarios introducirán los datos solicitados en el formulario de registro. Posteriormente recibirán un correo para crear la clave de acceso e ingresar directamente a la Solución.

Todos los datos facilitados durante el registro por el usuario, así como la clave de acceso creada, están sujetos a la protección prevista en nuestra [Política de Privacidad](#). RegTech no se responsabilizará del uso de dichos datos por terceros siendo imposible verificar la identidad real de los mismos.

3. FASE DE PRUEBA GRATUITA

RegTech puede ofrecer a los usuarios, tras el primer registro, un periodo de prueba gratuito de las Soluciones, con la finalidad de que el Cliente pueda realizar una valoración acerca de la aproximación y adaptación de las mismas a sus necesidades.

Una vez finalizado el periodo de prueba, si el usuario desea continuar utilizando las Soluciones, deberá proceder a la adquisición de la licencia de uso.

Durante este periodo de prueba, el usuario podrá darse de baja en cualquier momento enviando un mensaje al correo de atención al cliente: atencioncliente@logalty.com

4. LICENCIA DE USO DEL PRODUCTO

Una vez el usuario haya adquirido la licencia de una o alguna de las Soluciones, pasará a la modalidad de pago dependiendo del módulo o módulos elegidos entre los ofertados.

Concedido el acceso a la/las Solución/es, el usuario podrá ampliar los servicios contratados a nuevos módulos de pago en cualquier momento en el apartado habilitado para ello.

El pago del precio estipulado, se podrá realizar mediante pago con tarjeta o transferencia bancaria donde se generará un pedido y posteriormente se enviará la correspondiente factura.

Cuando la fecha de vencimiento de la licencia esté próxima, se enviarán recordatorios al usuario con el fin de recordarle que realice el pago. En el caso de que el usuario no respondiera a sus obligaciones de pago del precio preestablecido, una vez haya vencido el plazo anual de la licencia adquirida, se prorrogará la prestación del servicio durante un plazo propocionado para subsanar el impago. Durante el mencionado plazo RegTech requerirá al usuario el pago de la nueva licencia anual.

En caso de no proceder al abono de licencia, RegTech tendrá el derecho de finalizar la prestación de los servicios en los términos recogidos en las presentes Condiciones.

5. DURACIÓN, BAJA Y RESOLUCIÓN CONTRACTUAL.

La relación contractual durará el tiempo indicado en la licencia específica de cada Solución, si bien como regla general las licencias tendrán la duración de un (1) año.

Transcurrido el periodo inicial de un año, el usuario podrá desistir del servicio:

- Comunicándolo a RegTech. Dicha comunicación deberá realizarse en los plazos estipulados a la dirección de correo electrónico: atencioncliente@logalty.com, desde el correo electrónico con que se registró inicialmente en la Solución indicando en el asunto "baja del servicio".
- Si no se abonara el precio en el periodo de subsanación.

Una vez realizada la comunicación, el usuario tendrá acceso a la Solución hasta la finalización del periodo en curso.

Las licencias se entienden abonadas por periodos completos, en general anuales, por tanto la solicitud de baja anticipada no generará ningun derecho de devolución de las cantidades ya abonadas por el Cliente salvo incumplimientos expresos por parte de REGTECH o deficiencia manifiesta en la prestación del servicio.

Una vez el usuario se dé de baja del servicio, RegTech almacenará la información introducida en la Solución durante el periodo de un mes, salvo que por orden legal la conservación de los datos deba mantenerse más tiempo. Transcurrido dicho plazo sin que el usuario contrate una licencia perderá el acceso a la mencionada información.

RegTech se reserva el derecho de dar de baja a cualquier usuario que incumpla cualquier término de estas Condiciones de Uso, se consideren empresas manifiestamente competidoras del mismo mercado o en el caso de que el Servicio deje de prestarse.

Asimismo, RegTech podrá, por cuestiones de organización y producción dar de baja a aquellos usuarios que no hagan uso del servicio y se mantengan inactivos durante más de un año, sin necesidad de previa notificación. Sin perjuicio de lo anterior el Cliente podrá volver a darse de alta en las soluciones de RegTech según el apartado 2 de las presentes Condiciones de Contratación.

El hecho de que se dé de baja a un usuario implica la resolución contractual de las Condiciones de Uso, aunque determinadas cláusulas puedan seguir desplegando efectos a raíz de su naturaleza.

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Los usuarios son los únicos responsables de la correcta utilización de los Servicios y de hacer un uso que no contravenga la legislación vigente, los principios de buena fe, la moral, la costumbre y el orden público.

En particular, de forma incluyente pero no limitativa, los usuarios se comprometen a:

- Proporcionar información veraz y exacta.
- Cumplir con la normativa europea de protección de datos, absteniéndose de facilitar datos de personas relativos a sexo, raza, etnia, religión, salud y todos los demás datos que gozan de protección especial.
- No utilizar las Soluciones para fines ilegales o no autorizados o que contravengan la ley, la costumbre y el orden público.
- No publicar en las Soluciones ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público.
- No alterar o modificar, total o parcialmente la Solución, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra forma las funciones o servicios de la misma.
- Acatar nuestra [Política de Privacidad](#) no infringir las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la Solución cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad industrial y/o intelectual o información confidencial de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentará, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.
- No usar las Soluciones para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros usuarios.

- No acceder a las Soluciones sin la debida autorización, ya sea mediante el uso fraudulento de las cuentas de otros usuarios o por cualquier medio de piratería, falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro método ilegítimo.
- No introducir, almacenar o difundir mediante las Soluciones ningún programa, datos, código, virus informático, archivos defectuosos, o cualquier otro dispositivo electrónico o fijo que pueda provocar daños o alteraciones en cualquiera de los equipos, redes, los contenidos o sistemas de RegTech, de cualquier otro usuario o de terceras personas o en general que constituya una vulneración de RegTech o de terceros.
- No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de RegTech sus usuarios o terceros.
- No remitir comunicaciones electrónicas al resto de usuarios con fines comerciales, ni proporcionar o enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.

En caso de que el usuario incumpla cualquiera de las obligaciones mencionadas, RegTech se reserva el derecho a adoptar las medidas legales necesarias incluida la cancelación de la cuenta.

Los usuarios que incurran en responsabilidad civil o penal por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales presentes en este documento, responderán únicamente por sus actos u omisiones ilegales, quedando RegTech libre de toda responsabilidad por daño a otros usuarios o terceros por dicho incumplimiento.

Si RegTech tuviera que afrontar cualquier tipo de daño o perjuicio en virtud de la actuación del usuario, podrá reclamar la indemnización por dichos daños y perjuicios.

Cualquier usuario deberá informar a RegTech de anomalías en la utilización de la Plataforma por otros usuarios o terceros.

7. RESPONSABILIDADES DE REGTECH

RegTech únicamente se responsabilizará del correcto funcionamiento de las Soluciones y de la adecuada prestación de los servicios contratados en la modalidad de pago.

Toda responsabilidad derivada de la utilización de las Soluciones por parte de los usuarios será exclusiva de éstos y RegTech se exonera de la misma. En particular se ha de tener en cuenta lo siguiente:

- **Las Soluciones funcionan a través del autodiagnóstico y la configuración, realizado a por el propio usuario en base a su propio criterio, por lo que RegTech no asume ningún tipo de responsabilidad en el análisis realizado empleando las Soluciones.**

- El uso de las Soluciones no está previsto para empresas creadas con una finalidad clara y exclusivamente delictiva o para empresas que puedan encontrarse en una situación real o inminentemente potencial de concurso o embargo.
- **En ningún caso los resultados e informes generados por las Soluciones podrán considerarse recomendaciones de RegTech, consultoría o asesoramiento legal.**

Asimismo, la responsabilidad de RegTech estará limitada a la compensación de aquellos daños directos y probados que sean consecuencia inmediata de una negligencia de RegTech y no excederá del montante que supere la cantidad abonada por el Cliente, por el servicio objeto de negligencia, durante los últimos doce (12) meses anteriores a la determinación de la negligencia.

8. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Toda información que el usuario introduzca, facilite o genere dentro de las Soluciones tendrá la consideración de Información Confidencial. RegTech sólo podrá emplear dicha información con la finalidad exclusiva de prestar los servicios, sin perjuicio de uso adicional cuya finalidad será exclusivamente estadística y para la mejora de la prestación del servicio (en adelante, "Finalidades Permitidas"), manteniéndose, en cualquier caso, el anonimato del proveedor de tal información.

En aras de garantizar dicha confidencialidad, RegTech manifiesta expresamente los siguientes COMPROMISOS DE CONFIDENCIALIDAD:

1. No divulgar directa o indirectamente, copiar o reproducir, en ningún formato la Información Confidencial más allá de las Finalidades Permitidas.
2. Informar a todo el personal a su cargo, con acceso a la Información Confidencial de su deber de secreto y obligación de confidencial, así como de su deber de mantenimiento del anonimato.
3. En el caso de que RegTech necesite, por razones técnicas o comerciales, la ayuda de terceros, se deberá firmar un acuerdo de confidencialidad en los términos previstos en la presente cláusula de Compromisos de Confidencialidad con dichos terceros.
4. Se proporcionará un almacenamiento seguro y apropiado de toda la Información Confidencial y de cualquiera de sus copias.
5. Transcurridos los plazos legales de conservación, RegTech procederá a eliminar o destruir cualquier Información Confidencial almacenada, incluida en sus sistemas, no reteniéndose ninguna copia de la misma. Esta obligación no será de aplicación en la medida en que sea

necesario retener copias, en los términos y plazos legalmente establecidos, con el propósito de proporcionar información a cualquier autoridad reguladora.

Los compromisos anteriores se mantendrán durante un plazo indefinido, salvo que la Información Confidencial se convierta en pública o notoria.

Queda excluida de la definición de Información Confidencial:

- a) La que sea o pase a ser de dominio público gracias a una fuente distinta del cliente, sus socios, directivos, administradores, empleados, asesores o representantes.
- b) Aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o en cumplimiento de una resolución judicial o acto de autoridad competente.

La estructura y metodologías empleadas en el desarrollo de las Soluciones RegTech son propiedad de RegTech (*vid Cláusula 16*).

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El acceso y tratamiento de los datos de carácter personal derivados del presente documento se realizará de conformidad al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos o RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

RegTech tendrá la condición de encargado del tratamiento y, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 28 del RGPD, el tratamiento de los datos de carácter personal por parte de RegTech quedará sujeto a las condiciones establecidas en el "*Anexo de tratamiento de datos de carácter personal*" del presente documento.

RegTech aplicará las medidas de seguridad técnicas y organizativas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y que garanticen la confidencialidad e integridad de la información y protección de los derechos y libertades de las personas físicas de conformidad con el RGPD y la legislación aplicable.

10. SUSPENSION DE LOS SERVICIOS

RegTech podrá suspender el acceso a las Soluciones cuando lo considere necesario por motivos de mantenimiento de sus sistemas. RegTech se esforzará por suspender los servicios el tiempo mínimo y solo mientras exista una necesidad imperiosa.

No siempre podemos prever o anticipar dificultades técnicas o de otro tipo que pueden provocar el fallo en la obtención de datos o la pérdida de datos u otras interrupciones del servicio. En caso de que puedan ser previstos, el usuario será notificado en la medida de lo posible.

El usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la conexión a Internet y para acceder a los Servicios.

11. FUERZA MAYOR

RegTech no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente documento cuando dicho fallo se deba a una causa más allá de nuestro control razonable, incluidos, entre otros, fallos o degradaciones mecánicas, electrónicas o de comunicaciones.

12. CONTACTO Y SOPORTE

A menos que se especifique lo contrario en estas Condiciones de Uso, todas las notificaciones se harán por escrito mediante correo electrónico. El usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación, y reconoce que toda notificación, información y demás comunicaciones que RegTech le envíe de forma electrónica cumple con los requisitos legales de ser por escrito.

El usuario estará obligado a comunicar cualquier cambio en el correo electrónico facilitado a efectos de notificación.

Para cualquier consulta, incidencia, queja, reclamación o problemas técnicos relacionados con los Servicios, el usuario podrá ponerse en contacto con RegTech, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencioncliente@logalty.com

13. AGENCIA.

Ninguna agencia, sociedad, empresa conjunta o relación laboral se crea como resultado de estas Condiciones de Uso y ninguna de las partes tiene autoridad de ningún tipo para obligar a la otra en ningún aspecto.

14. ASIGNACIÓN

Estas Condiciones de Uso son personales para el usuario y no son asignables, transferibles ni sublicenciables, excepto con nuestro consentimiento previo por escrito, como pueda ser en el caso de su uso por intermediarios.

15. MODIFICACIÓN

RegTech se reserva el derecho de modificar o reemplazar cualquiera de estas Condiciones de Uso en cualquier momento por publicaciones, actualizaciones y/o cambios en los Servicios, o para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, mediante el envío de un aviso a través del correo electrónico de contacto que nos ha indicado. Usted será responsable de revisar y familiarizarse con dichas modificaciones, revisando estos Condiciones de Uso periódicamente para ver si hay cambios.

El uso continuado de las Soluciones tras haberse comunicado la modificación de las presentes Condiciones de Uso, constituye la aceptación automática de las mismas.

16. ACUERDO COMPLETO E INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS.

Estas Condiciones de Uso son el acuerdo completo entre el usuario y RegTech con respecto a las Soluciones, y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas anteriores o actuales (ya sean orales, escritas o electrónicas).

En el caso de que el usuario acceda a las Soluciones mediante un intermediario o agente externo a RegTech, serán de aplicación las presentes Condiciones de Uso, con la excepción de aquellos términos y condiciones específicas y particulares de la relación contractual entre usuario e intermediario o agente. Si existieran contradicciones manifiestas entre ambas condiciones que creen o puedan crear un perjuicio evidente al usuario, serán RegTech y el intermediario o agente, los que deban proporcionar, de mutuo acuerdo una solución al mismo.

Si se determina que alguna disposición de estas Condiciones de Uso es inaplicable o no es válida, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que estas Condiciones de Uso queden en pleno vigor y vigencia. El hecho de que cualquiera de las partes ejerza en cualquier aspecto cualquier derecho previsto en el presente documento no se considerará una renuncia a ningún otro derecho en virtud del presente.

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de las Condiciones Generales, que mantendrán su vigencia y eficacia.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL.

RegTech posee derechos de propiedad intelectual sobre cualquier parte del servicio que se pueda proteger, incluido, entre otros, el diseño, las ilustraciones, la funcionalidad y la documentación, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. El usuario no deberá (directa o indirectamente):

- Copiar, modificar o aplicar ingeniería inversa a ninguna parte de las Soluciones propiedad de la compañía,

- Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar de otro modo derivar ningún código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de los servicios,
- Modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte de los servicios,
- Copiar, alquilar, arrendar, distribuir o transferir de otra forma cualquiera de los derechos que reciba a continuación.

RegTech, se reserva el derecho a iniciar las acciones penales o civiles necesarias que puedan corresponderle en caso de vulneración de los anteriores derechos de propiedad intelectual descritos.

18. LEGISLACIÓN Y FUERO APLICABLE.

Las presentes Condiciones de Uso se regulan conforme a la Ley 34/2002 de servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de la Contratación y el resto de la legislación española aplicable.

Cualquier conflicto que surja en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones, se someterán de a los Juzgados y Tribunales competentes de Madrid.

ANEXO I

Tratamiento de datos de carácter personal

DE UNA PARTE DÑA. MARÍA DOLORES PESCADOR CASTRILLO, mayor de edad, de nacionalidad española, con domicilio a efectos de este contrato en calle Valportillo Primera, 22-24, Alcobendas, Madrid interviene en nombre y representación en su condición de apoderada de la sociedad **LOGALTY SOLUTIONS S.L.** provista del CIF B-02731974, (en adelante, “RegTech”) y a efectos del presente anexo “Encargado del Tratamiento”

DE OTRA PARTE: el CLIENTE, en los términos y con los datos del Alta en el registro de las soluciones y a efectos del presente anexo “Responsable del Tratamiento”

Ambas partes, (en adelante denominadas conjuntamente, las “Partes”) se reconocen capacidad jurídica necesaria para el otorgamiento del presente acuerdo de colaboración (en adelante el “Acuerdo”) y a tal efecto:

EXPONEN

Para la prestación de las Soluciones, RegTech, en calidad de Encargado del tratamiento y actuando en nombre y por cuenta del contratante de dichas Soluciones, puede requerir el acceso a datos de carácter personal de los que el contratante es Responsable. El acceso y tratamiento de dichos datos personales por parte de RegTech se realizará en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa española de protección de datos personales vigente en cada momento y en el Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679, de 27 de abril (el “RGPD”).

El presente anexo de tratamiento de datos de carácter personal estará vigente durante el período de vigencia de la licencia de uso de las Soluciones contratadas y hasta la fecha de destrucción, bloqueo y/o devolución de los datos personales al Responsable del tratamiento.

1. OBLIGACIONES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

1. Tratar los Datos personales únicamente conforme a las instrucciones escritas del Responsable y lo establecido en la legislación vigente en cada momento.
2. Utilizar los Datos personales con la finalidad de la Prestación de los Servicios contratados, así como para para el cumplimiento de obligaciones legales derivadas de su actividad.
3. Asistir al Responsable en la respuesta al ejercicio de los derechos de:
 - Acceso, rectificación, supresión y oposición;
 - Limitación del tratamiento.
 - Portabilidad de datos y,

- No ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles).

Cuando las personas afectadas ejerzan los indicados derechos ante RegTech como Encargado del tratamiento, éste deberá comunicarlo por correo electrónico a la dirección facilitada por el Responsable en el momento de contratación de las Soluciones.

4. Tratar los Datos personales de conformidad con los criterios de seguridad y el contenido previsto en la normativa española de protección de datos (vigente en cada momento) y en el artículo 32 del RGPD, así como observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias o convenientes para asegurar la confidencialidad, secreto e integridad de los Datos personales a los que tenga acceso.
5. Establecer las medidas técnicas y organizativas de seguridad aplicables al Encargo del tratamiento.
6. Mantener la confidencialidad sobre los Datos personales a los que tenga acceso para la prestación de los Servicios, así como sobre los que resulten de su tratamiento.
7. No comunicar ni ceder los Datos personales a terceros, salvo en los supuestos en que la comunicación o cesión sea necesaria para la correcta prestación del servicio contratado, en cuyo caso será necesaria la autorización del Responsable o en los supuestos autorizados por la ley.
8. Notificar al Responsable cualquier brecha de seguridad, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 72 horas desde que se haya tenido conocimiento del hecho, a través de correo electrónico a la dirección facilitada por el Responsable en el momento de contratación de las Soluciones.
9. Poner a disposición del Responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento del Encargado de sus obligaciones. El Responsable quedará sujeto a estrictos deberes de confidencialidad respecto a la información del Encargado a la que acceda.
10. Destruir o devolver los Datos personales al Responsable, una vez finalizado el plazo de custodia contratado. Los datos personales serán bloqueados por RegTech durante el tiempo necesario para el posible ejercicio de sus propias acciones legales, siendo suprimidos automáticamente por RegTech al finalizar el período de bloqueo.

2. OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

1. Dar acceso a RegTech a los Datos personales necesarios para la prestación de los servicios.

2. Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del RGPD y demás normativa aplicable.
3. Realizar las consultas previas que corresponda.
4. Realizar las evaluaciones de impacto que sean necesarias.

Además, el RESPONSABLE:

5. Es conocedor y acepta que RegTech, como Encargado del tratamiento, custodiará los Datos personales durante el tiempo de vigencia de la licencia de uso contratada por el Responsable. Una vez finalizado el período de custodia seleccionado, RegTech suprimirá, bloqueará o devolverá los Datos personales custodiados al Responsable, salvo obligación legal en contra.

6. Es conocedor y acepta que la puesta a disposición o verificación de la información facilitada al Responsable, por su parte o por parte de un auditor autorizado por el mismo no podrá implicar, en ningún momento, el potencial acceso por parte del Responsable a datos o informaciones que sean titularidad de cualquier otro cliente de RegTech, dada la sujeción a la obligación de confidencialidad sobre los datos que custodia RegTech, y bajo ninguna circunstancia tendrá -ni tendrá potencialmente- acceso a los secretos comerciales de RegTech u otro tipo de información protegida o reservada.

El Responsable notificará al RegTech, mediante los medios de notificación convenidos, su intención de llevar a cabo auditorías con un plazo de antelación razonable y, en cualquier caso, con 30 días de antelación respecto del inicio de la auditoría. RegTech se reserva el derecho de oposición, suspensión o no continuidad de cualquier acceso en los que no se puedan cumplir con las garantías anteriormente establecidas.

7. El Responsable autoriza a RegTech a subcontratar con terceros, servicios complementarios y necesarios para prestar los servicios contratados como, por ejemplo, la prestación de servicios de hospedaje de sistemas de información, almacenamiento, procesamiento y copiado de datos y otros servicios técnicos. RegTech ha firmado un contrato con los sub-encargados del tratamiento en términos de riguroso cumplimiento del RGPD y resto de la normativa aplicable.

8. El Responsable entiende y acepta que los tratamientos de datos personales para la prestación de los servicios realizados de manera directa o indirecta (mediante otros sub-encargados), pueden llevarse a cabo fuera del Espacio Económico Europeo cumpliendo, en cualquier caso, las garantías establecidas del RGPD y resto de normativa aplicable en materia de transferencias internacionales.

3. TIPOLOGÍA DE DATOS PERSONALES

Los Tipos de Datos personales a los que RegTech tendrá acceso para la prestación de los servicios al Responsable serán los siguientes:

- **Datos de carácter identificativo:** Nombre y apellidos, correo electrónico.

4. CATEGORÍAS DE INTERESADOS

Las Categorías de interesados a cuyos Datos personales tendrá acceso RegTech por cuenta del Responsable del tratamiento serán los siguientes:

- Terceros interesados del Cliente
- Empleados del Cliente
- Representantes legales del Cliente
- Colaboradores/Proveedores del Cliente.

5. TRATAMIENTO

Los tratamientos de Datos personales que llevará a cabo RegTech por cuenta del Responsable son los siguientes: Recogida, estructuración, conservación, consulta, cotejo, extracción, interconexión, limitación, destrucción y/o devolución.

6. DATOS PERSONALES DE LOS CONTRATANTES DE LAS SOLUCIONES DE LOS QUE REGTECH ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Los Datos personales de los que RegTech sea Responsable en relación con la contratación de las Soluciones, como pueden ser Datos personales de las personas físicas que intervienen en la firma y gestión de la contratación de las Soluciones o cualesquiera otros Datos personales de los que RegTech sea responsable conforme a la legislación aplicable, serán tratados con la finalidad de prestar los servicios y cumplir con las obligaciones legales.

Las bases legitimadoras para el tratamiento de los Datos personales por parte de RegTech son las siguientes: (i) La celebración, ejecución, cumplimiento y control del contrato de prestación de SERVICIOS; (ii) El cumplimiento de obligaciones legales a las que está sujeta.

Los Datos personales serán tratados mientras la licencia de uso de las Soluciones siga en vigor y, tras la expiración de la misma, durante un período de 5 años, con la finalidad de dar cumplimiento a cualquier ley aplicable, salvo que, excepcionalmente, fuera de aplicación un plazo de prescripción superior para atender a cualesquiera acciones legales o contractuales.

Los datos no serán comunicados a terceros, salvo, en su caso, a autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones o a terceros cuando ello sea necesario para la prestación de los servicios. En estos casos, RegTech adoptará todas las garantías necesarias para garantizar una protección adecuada de los datos.

El titular de los Datos personales podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento, derecho de oposición a tratamientos basados en decisiones automatizadas y cualesquiera otros derechos reconocidos por la ley, dirigiéndose por escrito al delegado de protección de datos de RegTech (Logalty) en la dirección, dpo@logalty.com.

Asimismo, se informa de que los titulares de los datos pueden presentar cualquier reclamación o solicitud relacionada con la protección de sus Datos personales ante la correspondiente Autoridad de Protección de Datos, en España, la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).